



Tsev neeg daim ntawv txog kev pov hwm me nyuam

Daim ntawv no yog los pab yus to taub seb cov neeg uas ua hauj lwm pab neeg ua li cas thaum muaj lus tshaj tawm hais tias twb tsim txom me nyuam lawm.

Daim ntawv no yog rau:

- Niam txiv
- Cov uas raug liam
- Lwm cov neeg uas qhia xov xwm txog kev tsim txom me nyuam.

Thaum cov neeg uas ua hauj lwm los pab neeg tau ntawv qhia txog kev xwm txheej, lawv txiav txim seb txoj kev cai puas nrhiav pom tias muaj kev tsim txom me nyuam. Ib txhia ntawv yog qhia seb tsam muaj dab tsi xwm txheej uas tsis yog iab liam tias muaj kev tsim txom. Thaum muaj li no, tej zaum yuav pab tsev neeg txais kev pab me nyuam txoj kev noj qab nyob zoo.

Thaum txoj kev cai hais tias muaj kev tsim txom me nyuam, cov neeg uas ua hauj lwm pab neeg yuav tsum ua ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg los sis ib qho kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum xyuas kom tus me nyuam yuav nyob zoo, thiab txiav txim seb yuav tsum ua li cas nyob ntawm seb muaj kev phem ntau npaum li cas. Cov neeg ua hauj lwm kuj xav kawm seb tsev neeg puas kam sib koom tes los pab kom tsev neeg yuav nyob zoo. Tej yam uas ua hauv ob qho no – Kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg los sis Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg – raug muab piav tseg hauv daim ntawv no.

Kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg

Ib qho kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg yog thaum cov neeg uas ua hauj lwm los pab neeg txais ntawv qhia

txog tus me nyuam kev nyab xeeb, tiam sis tsis yog qhia txog kev tsim txom yuam deev, tus me nyuam raug tau xwm txheej loj, los sis muaj tau kev phem heev rau tus me nyuam kev nyab xeeb. Cov neeg ua hauj lwm yuav ntsib tsev neeg es kuaj seb lawv xav tau kev pab li cas thiab txawj ua li cas. Cov neeg ua hauj lwm pab neeg nrog tsev neeg sib koom tes los pab ua raws li daim ntawv qhia thiab xyuas kom tus me nyuam yuav nyab xeeb, tiam sis tsis qhia tseeb los sis tsis tseeb seb puas tau muaj kev tsim txom me nyuam tiag.

Muaj peb yam uas lawv ua hauv ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg:

1. Txiav txim seb tus me nyuam puas nyab xeeb, thiab seb tsev neeg puas xav tau kev pab xyuas kom lawv muaj kev nyab xeeb yav tom ntej

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav ntsib niam txiv thiab tus me nyuam kom txiav txim seb tus me nyuam puas nyab xeeb. Cov neeg ua hauj lwm kuj xav paub seb tsev neeg puas xav tau kev pab. Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav tsum pom kiag thiab xam phaj cov me nyuam.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav tsum:

- Qhia niam txiv seb daim ntawv hais li cas
- Tsis txhob qhia hais tias leej twg yog tus uas iab liam
- Ntsib tus me nyuam, niam txiv thiab lwm cov neeg hauv tsev neeg
- Qhia cov tub ceev xwm txog daim ntawv no, uas tej zaum yuav ua rau lawv tuaj txheeb nug thiab.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav xam phaj lwm cov neeg uas paub txog qhov xwm txheej no los sis tus me nyuam txoj kev nyab xeeb.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav qhia tej

no:

- Yog vim li cas thiaj xav tau tej xov xwm no
- Yuav siv tej xov xwm no li cas
- Niam txiv tej cai yog tias lawv tsis kam teb cov lus nug
- Niam txiv muaj cai li cas hais txog tej xov xwm no
- Lwm tus neeg muaj cai li cas hais txog tib co xov xwm no.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav khaws tej xov xwm hais los txog:

- Kev tshaj tawm txog ib qho xwm txheej thiab tus me nyuam kev nyab xeeb
- Tej ntawv txog kev tsim txom me nyuam yav tas los lawm
- Kev sib ntaus hauv tsev neeg thiab kev siv tshuaj yeeb
- Lwm yam uas ua rau tus me nyuam tsis nyab xeeb hlo li
- Tej yam uas tsev neeg xav tau thiab txawj ua.

Tej zaum cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav thov ib co xov xwm ntxiv txog ib tug me nyuam, zoo li cov ntaub ntawv kawm ntawv thiab kho mob.

Yuav tsum ua kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg hauv 45 hnuv tom qab txais ntawv qhia txog kev tsim txom me nyuam.

2. Qhia seb kuaj tau li cas mus rau cov neeg uas koom qhov no

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav xa ib tsab ntawv mus rau niam txiv los sis tus neeg saib xyuas me nyuam thaum ua ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg tiav tas, es qhia lawv hais tias:

- Seb tsev neeg ntawd puas xav los sis tsis xav tau kev pab
- Hais tias yuav pov hwm cov ntaub ntawv
- Chaw pab neeg yuav khaws cov ntawv ntev npaum li cas.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg kuj yuav xa ib tsab ntawv mus rau cov neeg uas txoj kev cai hais tias yuav tsum qhia txog kev tsim txom me nyuam, uas qhia lawv hais tias:

- Hais tias tau ua ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tsev Neeg vim muaj txoj kev tshaj xov no
- Hais tias ib tse neeg yuav txais los sis tsis txais kev pab.

3. Muab tej kev pab

Hauv ib qho Kev Ntsuam Xyuas Me Nyuam, cov neeg ua hauj lwm pab neeg txiav txim seb puas xav tau kev pab dab tsi thiaj pov hwm kom tus me nyuam yuav nyab xeeb. Muab tej kev pab, yog tias xav tau. Yog tias cov neeg ua hauj lwm pab neeg thiab tsev neeg sib

koom tes, ces tej zaum yuav muab lwm txoj kev pab kom tsev neeg tau tej yam uas lawv xav tau.

Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg

Yuav ua ib qho Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg thaum tshaj tawm hais tias tau muaj kev tsim txom yuam deev, tus me nyuam raug tau xwm txheej loj, thiab muaj tau kev phem heev rau tus me nyuam kev nyab xeeb. Tej zaum yuav ua ib qho Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg thaum lub koom haum pab neeg xav tias tsim nyog ua. Yuav muaj ob txoj kev txiav txim los ntawm Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg:

- Puas tau muaj kev tsim txom me nyuam lawm?
- Puas xav tau kev pab pov hwm xwv kom tus me nyuam yuav muaj kev nyab xeeb yav tom ntej?

Muaj peb yam uas lawv ua hauv ib qho Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg:

1. Yuav khaws tej xov xwm los kawm seb puas tau tsim txom ib tug me nyuam thiab seb puas xav tau kev pab

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg koom tes nrog cov tub ceev xwm kawm seb:

- Puas tau tsim txom ib tug me nyuam
- Twb raug mob vim tus neeg uas raug liam ua ib yam dab tsi, los sis tsis tau ua ib yam
- Xav tau kev pab pov hwm me nyuam.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg thiab cov tub ceev xwm yuav xam phaj tus me nyuam thiab nws cov kwv tij nus muam. Tej zaum yuav ua tej kev xam phaj tom tsev los sis hauv lwm qhov chaw zoo tham.

Yuav ua li no, yog tias cov me nyuam yuav raug xwm txheej tas sim ntawd, ces tej zaum yuav coj lawv mus tau kev pov hwm. Cov me nyuam yuav mus rau ib qho chaw uas xis nyob mus txog thaum lawv txiav txim tias nws yuav nyab xeeb tom tsev. Yog tias yuav tsum tso tus me nyuam hauv ib qho chaw sab nraum tsev, cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav qhia cov kwv tij los sis neej tsa tej npe uas muaj cuab kav tu tus me nyuam.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav tsum:

- Tsis txhob qhia hais tias leej twg yog tus uas iab liam
- Mus ntsib tus me nyuam tim ntsej tim muag
- Xam phaj tus uas raug liam hais tias tau tsim txom me nyuam es qhia lawv hais tias tau tshaj xov li cas lawm
- Xam phaj niam txiv, kwv tij nus muam, thiab lwm cov neeg uas tu tus me nyuam no.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav tsum kaw suab txog cov kev xam phaj, thaum twg kaw tau. Yog tias tshaj tawm xov xwm txog kev tsim txom yuam deev, yuav xam phaj tus neeg uas luag liam hais tias tau ua phem rau nws lawm thiab lwm cov neeg ua tim khawv

rau tus me nyuam yuav tsum raug kaw tseg hauv vi dis aus, thaum twg kaw tau.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg kuj yuav xam phaj:

- Lwm cov me nyuam uas nyob nrog, los sis tau nyob nrog tus neeg uas raug liam yav tas los lawm
- Cov kws kho mob
- Lwm cov neeg uas paub txog txoj kev tshaj tawm txog kev tsim txom no.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav qhia niam txiv:

- Yog vim li cas thiaj xav tau tej xov xwm no
- Yuav siv tej xov xwm no li cas
- Niam txiv tej cai yog tias lawv tsis kam teb cov lus nug
- Yuav muaj xwm dab tsi yog tias niam txiv tsis teb cov lus nug
- Niam txiv muaj cai li cas hais txog tej xov xwm no
- Niam txiv muaj cai li cas yog tias lawv tsis pom zoo rau cov ntaub ntawv
- Lwm cov neeg muaj cai li cas hais txog cov xov xwm no.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav khaws tej xov xwm hais los txog:

- Ntaub ntawv txog kev tsim txom yav tas los lawm.
- Tus me nyuam hnuv nyoog, yog tub los ntxhais thiab muaj cuab kav li cas.
- Cov neeg uas tshaj tawm thiab lawv:
 - Txheeb tus neeg uas raug liam ntawd li cas.
 - Paub txog kev tshaj tawm no.
- Tus neeg uas raug liam thiab lawv:
 - Hnuv nyoog.
 - Ntaub ntawv txog kev tsim txom yav tas los lawm.
 - Tej kev liam txim thiab rau txim.
- Lwm cov lus tseeb uas pab txiav txim seb tus me nyuam puas raug tsim txom lawm.

Tej zaum cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav xav tau:

- Tus me nyuam cov ntaub ntawv kho mob
- Ib txoj kev kuaj tus me nyuam ib ce
- Tej xov xwm uas tus neeg raug liam qhia txog kev tsim txom ntawd
- Lwm cov lus tseeb uas pab txiav txim seb tus me nyuam puas raug tsim txom lawm.

Yuav ua ib qho Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg hauv 45 hnuv tom txais lus tshaj tawm.

2. Qhia cov neeg ntawd seb kuaj tau li cas

Hauv 10 hnuv tom qab ua ib qho Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg, cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav xa ib tsab ntawv rau niam txiv los sis cov neeg saib xyuas me nyuam uas qhia hais tias:

- Seb puas tau tsim txom ib tug me nyuam
- Seb tsev neeg ntawd puas xav tau kev pab
- Yog vim li cas txiav txim li ntawd
- Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav ua raws li txoj cai thaum lawv khaws tej xov xwm
- Tib neeg tej cai txais tau xov xwm txog lawv tus kheej
- Tib neeg tej cai los thov cov neeg ua hauj lwm pab neeg kom rov tshab xyuas lawv txoj kev txiav txim.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav xa ib tsab ntawv rau tus neeg uas raug liam uas qhia hais tias:

- Cov neeg ua hauj lwm pab neeg puas txiav txim tias tus me nyuam raug los sis tsis raug tsim txom
- Lub ntsiab rau ib txoj kev txiav txim
- Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav ua raws li txoj cai thaum khaws tej xov xwm
- Tib neeg tej cai txais tau tej yam xov xwm txog lawv tus kheej
- Tib neeg tej cai thov kev tshab xyuas dua rau ib txoj kev txiav txim.

3. Muab tej kev pab

Hauv ib qho Kev Tshawb Xyuas Tsev Neeg, cov neeg ua hauj lwm pab neeg txiav txim seb puas xav tau kev pab pov hwm. Yog tias txiav txim tias xav tau kev pab, cov koom haum yuav:

- Muab tej kev pab
- Nrog tsev neeg sib koom tes pab kom lawv tus me nyuam muaj kev nyab xeeb yav tom ntej.

Yog xav tau kev pab pov hwm, ces cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav:

- Xaus ntaub ntawv rau txooj xwm
- Lwm cov xov xwm txog tsev neeg tej kev pab uas tej zaum yuav pab lawv.

Cov neeg ua hauj lwm pab neeg yuav tsum qhia cov neeg uas tshaj tawm txog kev tsim txom los sis kev tsis saib xyuas seb tshawb nrhiav li cas, yog tias txoj kev cai hais tias yuav tsum ua ntaub ntawv qhia. Yuav tsis qhia tawm yog tias qhov ntawd yuav tsis pab tus me nyuam.



Kom tau cov xov xwm sau ua lwm hom ntawv thiab lwm yam kev txais kev pab tib neeg yam sib txig, sau ntawv mus rau DHS.info@state.mn.us, hu 651-431-4670, los sis thaum siv qhov chaw xa lus uas koj xav siv. ADA1 (2-18)